

Resolviendo problemas de Administración en IBM AIX: Automatización de análisis de Snaps

Damián Ezequiel Zinni

Facultad de Tecnología Informática, Universidad de Belgrano
zinnid87@gmail.com

Objetivo Principal

Desarrollar una aplicación web que permita llevar a cabo de manera más eficiente la administración y resolución de problemas para el sistema operativo IBM AIX.

Contexto

Este trabajo se enmarca en el ámbito de la resolución de problemas en el sistema operativo IBM AIX®. Plantea la necesidad de desarrollar una herramienta para contar con una visión general del sistema que conlleve a una administración y resolución de problemas más simple y efectiva. La herramienta procesa un archivo snap y entrega una vista amigable e intuitiva de su contenido, añade funciones para procesar datos, brinda ayuda sobre el contenido de los archivos e incluye referencias a documentación externa.

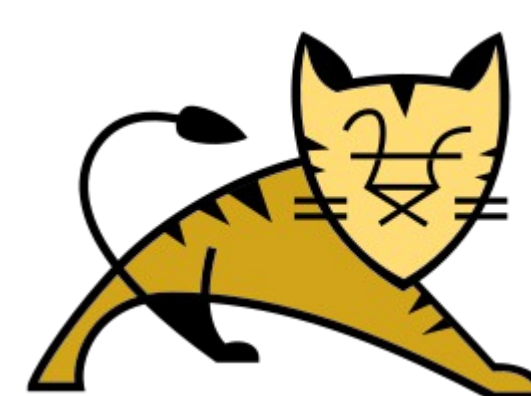


Funcionalidades

- Creación de directorios para la carga de uno o más snaps.
- Archivos del snap ordenados según categorías.
- Descripción del contenido de los archivos al colocar el cursor sobre él.
- Visualización del contenido del archivo al realizar click sobre el mismo.
- Link para descargar cada archivo individual de un snap.
- Funciones que dan formato a archivos.
- Links a páginas de interés.

Tecnologías empleadas

- Eclipse™
- Java™ (versión 1.7)
- Java Server Pages™
- Java™ Servlets (versión 3.0)
- Tomcat™
- Document Object Model (DOM)



Estado del arte

El producto software desarrollado cumplió con las expectativas de proveer al usuario de una interfaz simple y amigable para analizar la configuración y revisar problemas con el sistema operativo. Se realizó una prueba de uso por parte de colegas con experiencia en AIX obteniendo resultados satisfactorios; además de visualizar los datos de manera simple, brindar ayuda sobre el contenido de los archivos y referencias a documentación, resultó extremadamente útil la funcionalidad de administrar directorios y archivos de manera centralizada en un servidor. La combinación entre dichos factores permitió reducir notablemente los tiempos para el manejo de archivos y resolución de problemas.