

# Evaluación de la Usabilidad de un sitio de Comercio Electrónico empleando el Framework MyFEPS

**Martín Nicolás Santi**

Facultad de Ingeniería y Tecnología Informática, Universidad de Belgrano

## Resumen

En los días que corren la Usabilidad se ha convertido en un factor clave de éxito para el Comercio Electrónico.

El Framework MyFEPS provee un modelo de calidad y un proceso de evaluación más completos y actualizados que logran superar las limitaciones de los modelos anteriores (ISO/IEC 9126, ISO 9241-11, entre otros) y considera la evaluación de la Usabilidad de un producto de software. Por otro lado, MyFEPS considera los objetivos de evaluación de los stakeholders involucrados, y la ponderación de subcaracterísticas y atributos de calidad.

## Usabilidad y MyFEPS

El Framework MyFEPS abarca a la Usabilidad desde 2 puntos de vista (usuario y producto) a través de 2 características: "Satisfacción de los Usuarios" y "Usabilidad Objetiva"

## Evaluación de Usabilidad

El software evaluado es Prosys Ecommerce, destinada a la adquisición de pasajes online.



1. Se definió el propósito de la evaluación, características a evaluar y los Stakeholders de la evaluación.

- Se definió el grupo evaluador, las herramientas requeridas para la evaluación y se seleccionaron las métricas a medir.
- Los Stakeholders completaron el "Cuestionario de Ponderación de Pesos" y se obtiene la Importancia Relativa final de cada Ítem de Calidad.
- Se definieron los casos de pruebas y se relacionaron con las métricas seleccionadas,
- Se ejecutaron los casos de pruebas.
- Se calcularon las métricas.

## Resultados

Ponderando las mediciones anteriores, se obtuvo el valor de G: el Grado de Usabilidad del producto Prosys Ecommerce: 0,7934.

Básica	CB	Sub	Código Atributo	Descripción Atributo	peso C	peso SC	GCAT	GCSC	GCSCC	GCSCC	Grado de Calidad del Producto
<b>15 Satisfacción de los Usuarios</b>					<b>1,00</b>						<b>0,77</b>
			U1	Conocer Precio	0,88		0,88	0,88	0,88		0,88
			U2	Elir el destino a las funciones	0,88		0,88	0,88	0,88		0,88
			U3	En la Comprensión de las Salidas del Sistema	0,81		0,81	0,81	0,81		0,81
			U4	En el Acceso	0,88		0,88	0,88	0,88		0,88
			U5	Satisfacción total	0,88		0,88	0,88	0,88		0,88
<b>17 Usabilidad Objetiva</b>					<b>1,00</b>						<b>0,81</b>
			O1	En el Aprendizaje	0,75		0,75	0,75	0,75		0,75
			O1.1	Tiempo promedio de Aprendizaje nuevo	0,75		0,75	0,75	0,75		0,75
			O2	En la Cobertura de la UI	0,75		0,75	0,75	0,75		0,75
			O2.1	Ran de registro de UI	0,68		0,68	0,68	0,68		0,68
			O2.2	Formulario Promedio de Pagos con el sistema	0,68		0,68	0,68	0,68		0,68
			O2.3	Formulario Promedio de Pagos con el sistema hasta completar el sistema	0,95		0,95	0,95	0,95		0,95
			O3	En la Entrada Manual de Información	0,88		0,88	0,88	0,88		0,88
			O3.1	Cantidad de Formulario Operacional (En la Operación) de la UI	0,78		0,78	0,78	0,78		0,78
			O3.2	Formulario Operacional (En la Operación) de la UI	0,94		0,94	0,94	0,94		0,94
			O3.3	Formulario Operacional (En la Operación) de la UI	0,77		0,77	0,77	0,77		0,77
			O4	En el Acceso a las Funciones	0,88		0,88	0,88	0,88		0,88
			O4.1	Verificar en el Acceso a las Funciones	0,77		0,77	0,77	0,77		0,77
			O5	En la Eficiencia del Atributo	0,75		0,75	0,75	0,75		0,75
			O5.1	Cantidad de errores de los que el Hecho de un usuario a registrar	0,96		0,96	0,96	0,96		0,96

## Conclusión

El Framework MyFEPS representa la mejor opción disponible para llevar a cabo la evaluación de la Usabilidad de un sitio de Comercio Electrónico:

- Modelo de calidad a nivel de métricas, actualizado y con trazabilidad hacia otros modelos de calidad.
- Abarca los distintos aspectos de la característica Usabilidad (objetiva y subjetiva).
- Su facilidad de entendimiento ha permitido integrar a la perfección a los Stakeholders no técnicos en el proceso de evaluación.
- Su documentación completa es en idioma Español